

1. Anmeldung Tagesangebote

- 1.1. Die verbindliche Anmeldung muss über das Formular auf der Homepage, schriftlich, persönlich, per E-Mail oder per Post durchgeführt werden. Sie muss mindestens 7 Tage vor dem jeweiligen Angebotsdatum eingehen.
- 1.2. M.I.A. ist es vorbehalten den Betreuungsschlüssel selbst zu errechnen und die Begleitpersonen zu stellen. Sollten eine explizite "eins zu eins" Betreuung notwendig sein, muss dies bei der Anmeldung vermerkt werden.

2. Zahlungen bei Tagesangeboten

- 2.1. Nach Eingang der verbindlichen Anmeldung sind die Kosten innerhalb von 14 Tagen auf das M.I.A. - Konto zu überweisen.
- 2.2. Personen, die Leistungen der Pflegeversicherung beziehen, können ggf. Zuschüsse durch die Pflegekasse erhalten. Dies ist vorab mit der zuständigen Krankenkasse zu klären. Die Abrechnung ist ebenfalls selbständig vorzunehmen.
- 2.3. M.I.A. berechnet bei Abholung eine Pauschale von 15 €. Mia erhebt bei Ausflügen eine Essenspauschale für die Mitarbeiter von 20 €

3. Rücktritt Tagesangebot

- 3.1. M.I.A. ist es vorbehalten Angebote abzusagen, wenn z.B. die Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht wird. In diesem Fall erhält der Kunde 100% der Kosten innerhalb von 14 Tagen nach dem jeweiligen Angebotstermin zurückerstattet.
- 3.2. Bei Absage durch den Kunden bis 24 Stunden vor Beginn des Angebots erhält der Kunde innerhalb von 14 Tagen die Kosten abzüglich der tatsächlich entstandenen Kosten wie z.B. Eintritt oder Automiete usw. wieder.
Bei einer Absage innerhalb von 24 Stunden vor Angebotsbeginn werden 50 % der Gesamtkosten des Angebots einbehalten. Der Restbetrag wird innerhalb von 14 Tagen (ab Datum der Absage) zurückerstattet.

4. Anmeldung Reisen

- 4.1. Die verbindliche Anmeldung muss über das Formular auf der Homepage, schriftlich, persönlich, per E-Mail oder per Post durchgeführt werden. Zudem muss ein Nachweis über eine Reiserücktritts- sowie eine Auslandsrankenversicherung vorgelegt werden.
- 4.2. Bei Interesse an einer Individualreise, ist Anfrage für den geplanten Zeitraum bis zum 15. November des Vorjahres abzugeben.

5. Zahlungen Reisen

- 5.1. Die Zahlung von 60 % des Reisepreises ist 7 Tage nach Anmeldung auf das M.I.A.-Konto zu überweisen. Der Restbetrag ist bis zum 1. des Vormonats der Reise auf das M.I.A.-Konto zu überweisen.
- 5.2. M.I.A. behält sich vor nicht vorhersehbare Mehrkosten oder Preiserhöhungen, die entstehen, auf die Teilnehmer umzulegen. Wird die Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht, so behält sich M.I.A. vor, die Reise abzusagen. Die gesamten Kosten bei Absage werden innerhalb von 14 Tagen an die Kunden zurückerstattet.
- 5.3. Personen, die Leistungen der Pflegeversicherung beziehen, können ggf. Zuschüsse durch die Pflegekasse erhalten. Dies ist vorab mit der zuständigen Krankenkasse zu klären. Die Abrechnung ist ebenfalls selbständig vorzunehmen.

6. Rücktritt Reisen

- 6.1. Bei schriftlicher Absage durch den Kunden bis zu 7 Tage vor Beginn der Reise erhält der Kunde innerhalb von 14 Tagen (ab Datum der Absage) die Kosten abzüglich der tatsächlich entstandenen Kosten sowie einer Bearbeitungsgebühr von 200 Euro wieder. Bei einer Absage innerhalb von 7 Tage vor Reisebeginn werden 100% der Kosten einbehalten.

7. Allgemein

- 7.1. Das M.I.A. Begleitpersonal behält sich vor Änderungen am Ausflugsziel bei Tagesangeboten sowie am Tagesablauf kurzfristig und situationsbedingt zu ändern.
- 7.2. Folgende Dinge sind bei allen Angeboten mitzuführen:
 - Utensilien aus der für das Angebot gültigen Packliste
 - Gültiger Personalausweis oder Reisepass
 - Behindertenausweis und Wertmarke
 - Krankenkassenkarte
 - Impfpass
 - Medikamentenplan (falls nötig)
 - Medikamente (falls nötig)
 - Bargeld in ausreichender Menge
- 7.3. M.I.A. sind Besonderheiten wie Allergien und Krankheiten, insbesondere Diabetes, Epilepsie und Schluckstörungen vor Beginn des jeweiligen Angebotes mitzuteilen.
- 7.4. Die Betreuung erfolgt durch qualifiziertes oder erfahrenes Personal.
- 7.5. Bei Angeboten mit Übernachtungen übernimmt das Begleitpersonal keine Nachtbereitschaften oder Nachtdienste.